



KSZTAŁCENIE I SZKOLENIA ZAWODOWE

www.erasmusplus.org.pl



SZKOLENIE DLA BENEFICJENTÓW

AKCJA 2 - PARTNERSTWA STRATEGICZNE KONKURS 2020 (KA226)

Jakość w projekcie partnerstw strategicznych

Agnieszka Włodarczyk



3.bp.blogspot.com/

<http://www.aquafit4use.eu/>

www.menti.com

3.bp.blogspot.com/

<http://www.aquafit4use.eu/>

www.erasmusplus.org.pl

Jakość ma różne wymiary i cechy tj.:

- użyteczność (funkcjonalność);
- niezawodność (brak wad), bezpieczeństwo użytkowania; perfekcja;
- zgodność (z założeniami, celami, potrzebami itp., też normami/standardami);
- trwałość;
- łatwość modyfikacji/naprawy/korekty;
- łatwość obsługi;
- estetyka/atrakcyjność dla użytkownika
- i wiele innych

Jakość nie jest pojęciem całkowicie obiektywnym!

„Narzędzia” systemu zapewnienia jakości

Efekty

Ład organizacyjny
Zarządzanie ryzykiem
Analiza SWOT
Monitoring
Ewaluacja
Certyfikacja
Standaryzacja
Kontrola procesów
Audyt
Benchmarking i dobre
praktyki



Sukces / osiągnięte cele
Jakość produktowa
Jakość organizacyjna
Jakość biznesowa / procesowa
Produktywność / Wydajność
Efektywność / oszczędność
Opłacalność
Zmniejszone ryzyko



ZARZĄDZANIE W PROJEKCIE PARTNERSTW STRATEGICZNYCH

Ewaluacja:

https://youtu.be/_LxPhYhIEeM



www.erasmusplus.org.pl







Współpraca partnerska

www.erasmusplus.org.pl



Wyzwania:

- ryzyko niezrozumienia (język, kultura, niewiedza)
- mała motywacja (np. inne obowiązki)
- słabe oddziaływanie (rozproszenie ludzi i odpowiedzialności, sankcje)
- niewystarczające kompetencje

Co jest konieczne?

Musimy wiedzieć czego chcemy



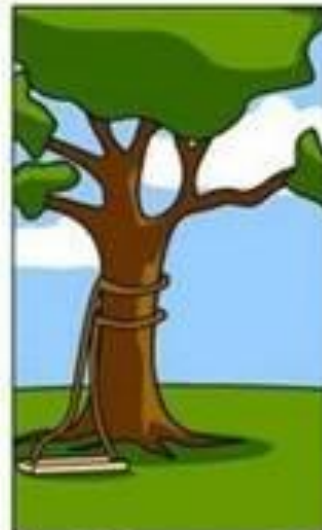
How the customer explained it



How the Project Leader understood it



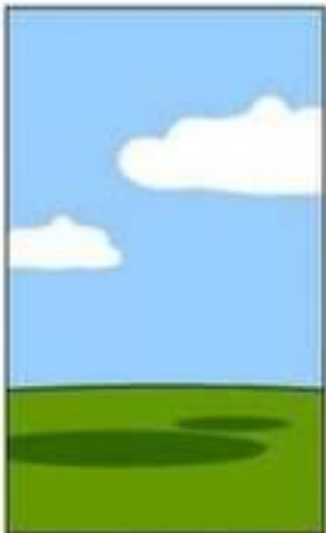
How the Analyst designed it



How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



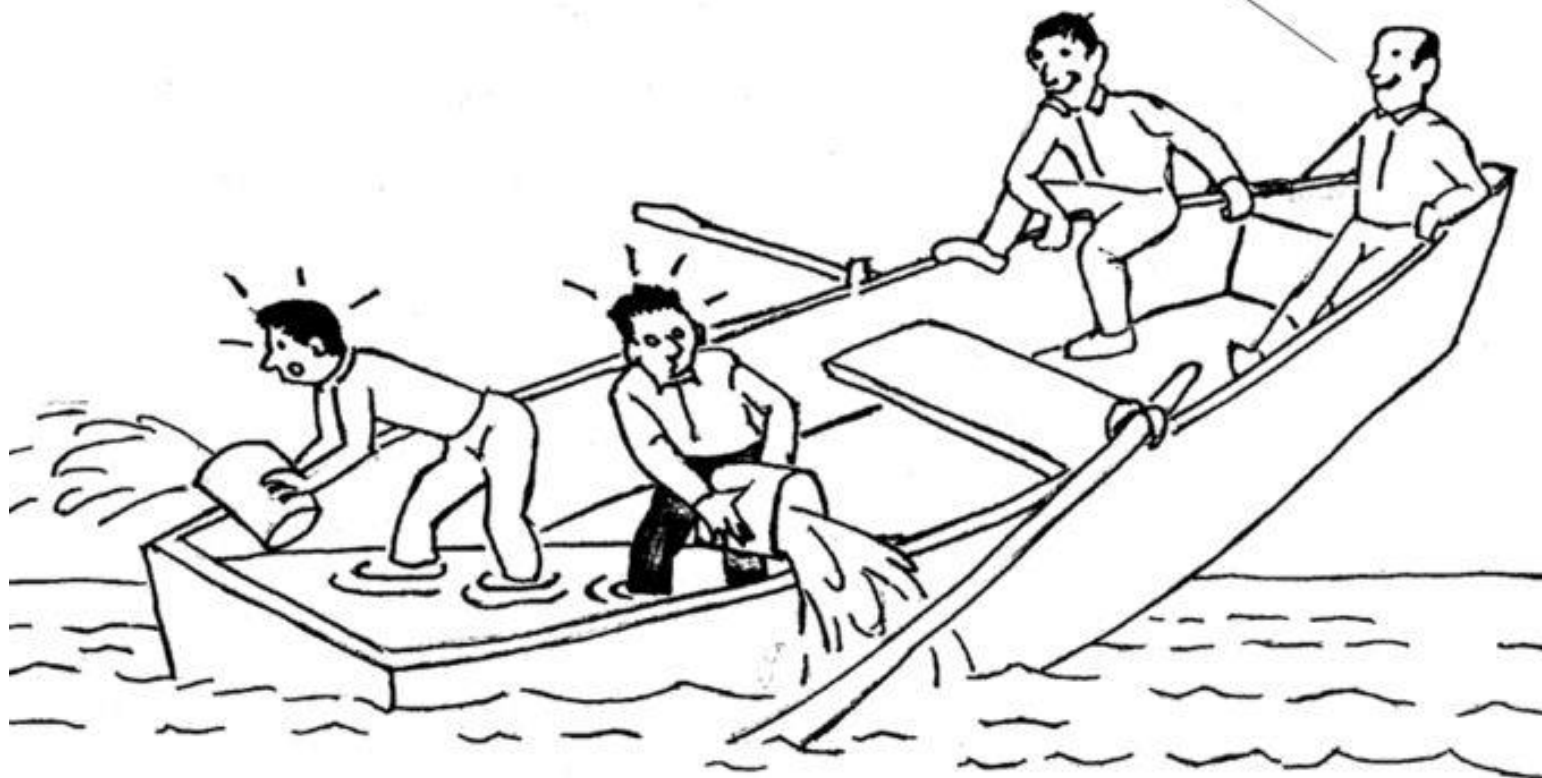
How it was supported



What the customer really needed

Koszt usunięcia błędu w fazie analizy
i projektowania to
1 jednostka,
w fazie testowania produktu to
10 jednostek,
a w trakcie wprowadzania
i wykorzystywania produktu to nawet
100 jednostek. (M.Polak)

Sure glad the hole isn't at our end.



Pinterest.com

- ❑ Źródła potencjalnego ryzyka (organizacyjne, finansowe, techniczne, prawne, jakościowe, siły wyższej,)
- ❑ Ryzyko w projekcie ma nie tylko konotację negatywną, ale i pozytywną - przykłady „pozytywnego” ryzyka
- ❑ Ryzykiem trzeba w rozsądny i racjonalny sposób zarządzać, co powinno być uwzględnione w kosztach realizacji projektu
- ❑ Tolerancja dla wystąpienia ryzyka / zagrożenia o mało istotnym znaczeniu dla realizacji projektu jest rzeczą normalną - nie przesadzajmy!

Zdarzenie	Skutek	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Reakcja	Działanie
Zmiany kursowe w złym kierunku	Niższy budżet na realizację projektu	średnie	średni	akceptacja	Stworzenie rezerwy budżetowej
Napięty harmonogram działań	Niewykonanie w założonym terminie	duże	b. duży	redukcja zagrożenia	Rozpoczęcie prac wcześniej, monitorowanie
Możliwe zmiany w składzie zespołu (odejścia)	Brak potrzebnych kompetencji w zespole i ciągłości wiedzy	duże	duży	redukcja zagrożenia	Uzgodnienie ewentualnych zastępstw
Brak dostępu do platformy e-learningowej	Niemożliwość realizacji IO4 i IO5	małe	b. duży	redukcja zagrożenia	Ew. dostęp do platformy Partnera nr 3

Co pomaga?

Świadomość, że nie zawsze
jest „różowo”

Jasne, spisane reguły

Zarządzanie projektem on-line w czasie walki z COVID-19

https://www.youtube.com/playlist?list=PL4uAT93s-jT2zG0pO9XjrkWwm5ebs_L6

10 filmów na temat zarządzania projektami. M.in.:

- ☐ Spotkania partnerskie on-line - jak zachować efektywność przy ograniczeniach komunikacyjnych
- ☐ Praktyczne aspekty zarządzania projektem on-line: wykorzystanie narzędzi google drive, dropbox
- ☐ Upowszechnianie rezultatów projektów on-line
- ☐ Praca w środowisku międzynarodowym



Zarządzanie projektem on-line w czasie walki z COVID-19

https://www.youtube.com/playlist?list=PL4uAT93s-jT2zG0pO9XjrkWwm5ebs_L6

<https://www.facebook.com/ZawodowyErasmus/posts/175260717598380>

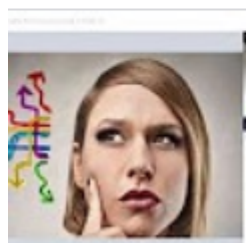


Erasmus+ Kształcenie i szkolenia zawodowe

26 listopada 2020 · 🌐

...

Sprawne zarządzanie projektem on-line w czasie walki z COVID-19. Zapraszamy do zapoznania się z webinarami, w których beneficjenci dzielą się swoimi doświadczeniami związanymi z zarządzaniem. Aktualne tematy, interesujące dyskusje, doświadczeni ludzie 😊
<https://www.youtube.com/playlist...>



YOUTUBE.COM

Zarządzanie projektem on-line podczas walki z COVID-19

Zarządzanie projektem on-line podczas walki z COVID-19 Cykl 11 webinarów, podczas których beneficjenci programu Erasmus+ oraz eksperci...

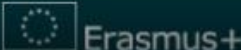
erasmus+ ZARZĄDZANIE W PROJEKCIE PARTNERSTW STRATEGICZNYCH

<https://www.facebook.com/ZawodowyErasmus>



erasmus+ Kształcenie i szkolenia zawodowe

[erasmusplus.org.pl/sektory/ksztalcenie-i-szkolenia-zawodowe](https://www.erasmusplus.org.pl/sektory/ksztalcenie-i-szkolenia-zawodowe)



Erasmus+ Kształcenie i szkolenia zawodowe

@ZawodowyErasmus · Edukacja

+ Dodaj przycisk

www.erasmusplus.org.pl


Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji

 Erasmus+

Jakość rezultatów powinna być jak najwyższa....

... na tyle na ile pozwala czas i budżet

Przy określonym czasie i budżecie jakość rezultatów końcowych zależy od:

- skutecznego zarządzania
- i wejściowych zasobów i materiałów.



www.clipartkid.com